

気軽に

お悩み解決！ 法律コーナー

今月の担当は…

第6回

このコーナーでは、岩手弁護士会所属の弁護士による、身の回りの悩みごと、トラブルなどを未然に防止するための法律知識などを紹介します。



望月敦允弁護士

今回は…「消費者問題」についてです！

今回は、ひとつ事例を紹介したいと思います。

ある日、Aさんの下に知らない業者から荷物が送られてきました。中には頼んだ覚えのない冷凍カニと請求書が入っていました。思い返すと数日前、知らない番号から電話があり、「本場のカニが欲しいか」と聞かれ、「はい」と答えた記憶がありました。

しかし、Aさんは貰えるなら欲しいと思っただけで、買いたかったわけではありません。翌日、業者から電話があり、「電話注文のあったカニを送ったので代金を支払え」と言われました。買ってないと伝えましたが、生ものだから解約できない、支払わないなら裁判をすと言われました。

こんなこと本当にあるのかと思われるかもしれませんが、意外とよくあります。もちろん違法な商法ですが、実際に送られてきてしまった場合、どう対応すべきかが問題です。

結論は、代金を支払ってはいけなく、商品を送り返す必要もない、ということになります。

裁判を起こされたら困るからと支払ってしまったら、買う意思があったと見なされる可能性があります。また、商品は、送った業者が2週間以内に自分で引き取りに行くこととされていますので、

送り返す必要もありません。

最近では、運送屋を利用して、代引きで送りつけ、代金を払わせようとするケースも見られます。この場合も代金を支払ってはいけません。

一例を挙げて説明してもらいましたが、他にも訪問販売、未公開株の投資詐欺や投資信託、太陽光発電の工事、欠陥住宅の問題、出会い系サイトなどからの高額請求等々、日常生活の中ではさまざまな問題が起こり得ます。騙されて契約した場合はもちろん、そんなつもりで契約したわけではなかった（予定外に高額、効果がないなど）場合や、どう対応すれば良いか困惑しているという場合もあるでしょう。

万一トラブルに巻き込まれた場合は、直接弁護士に相談いただくか（相談料は無料です）、あるいは町役場でも構いませんので、一日も早く相談することを心掛けてください。

—山田町法律相談センター—

- ▷相談日 毎週月・水・金曜日、毎月最終土曜日
- ▷時間 午前10時～午後3時（受け付けは午後2時半まで）
- ▷設置場所 前県立山田病院3階（八幡町）
- ◆問い合わせ ☎81-2560

望月弁護士に直接ご相談の方は、山中法律事務所（盛岡市大通1-1-16岩手教育会館7階 ☎019-681-2464）へどうぞ。

きらり！えん旅 石川さゆりミニ・コンサート

NHKBSプレミアム

「きらり！えん旅」の番組で、ふるさと自慢を訪ね歩いた石川さんがミニ・コンサートをを行います。

期日 10月19日(日)

時間 午後2時開演

場所 町中央公民館大ホール



石川さゆりさん

▷入場料 無料（入場整理券が必要となります）

▷応募方法 往復はがきに▶往信用裏面…郵便番号、住所、氏名、電話番号▶返信用表面…郵便番号、住所、氏名——を明記のこと（1枚で2人有効です）

▷応募先 〒980-8435（住所不要）NHK仙台放送局「きらり！えん旅・山田町」係

▷応募期限 9月30日（必着）

※応募多数の場合は、抽選となります。

◆問い合わせ NHKプラネット東北（☎022-215-1731）へどうぞ。

いわて国体の情報支援ボランティア募集

- 希望郷いわて国体・希望郷いわて大会実行委員会では、平成28年度開催の同大会において、耳が聞こえない、聞こえない選手や観客などに情報伝達を行うボランティアを募集します。
- ▽募集要件 平成9年4月1日以前に生まれた人で次の要件を満たし、実行委員会が開催する養成講座や事前研修などに参加できる方
- ① 手話：日常会話ができる程度の手話能力を有する方
- ② 要約筆記（手書き）：要約筆記者、要約筆記者養成講習会を受講中の方、要約筆記奉仕員（いずれも手書き）
- ③ 筆談：筆談に関心のある方
- ④ 要約筆記（パソコン）：要約筆記者、要約筆記者養成講習会を受講中の方、要約筆記奉仕員（いずれもパソコン）
- ▽応募期間 平成26年10月1日～11月30日
- ◆申込先・問い合わせ 希望郷いわて国体・希望郷いわて大会実行委員会事務局（☎019-162916495）へ。